

## **Eatertainment Privacy Statement**

Dit is het Privacy Statement van Eatertainment B.V. (Eatertainment, wij, onze, ons). Wij vinden je privacy belangrijk en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij leggen in dit Privacy Statement uit hoe wij je persoonsgegevens (kunnen) verwerken en wat je rechten zijn.

Je kunt deelnemen aan ons spaarprogramma en/of toegang krijgen tot speciale functionaliteiten en/of content (o.a. de voedingswaarden bij recepten) door bij ons een Eatertainment account (Account) aan te maken. Je kunt een Account aanmaken via onze (web)applicatie.

Bij het aanmaken en gebruiken van je Account verwerken wij persoonsgegevens. Wij verwerken ook persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van de Website. Wij kunnen daarnaast je persoonsgegevens verwerken wanneer je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld als je vragen hebt over onze dienstverlening.

Wij verwerken ook persoonsgegevens van de contactpersonen van Eatertainment Locaties, wanneer zij onze diensten afnemen en via ons spaarprogramma hun klanten voordelen willen bieden.

### **Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?**

Eatertainment B.V., gevestigd aan het Takkebijsters 19a, 4817 BL te Breda is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die verwerkt worden via de (web)applicatie en overige diensten die wij aanbieden.

### **Aanmaken en gebruik van een Account**

#### Aanmelding: aanmaken Account.

Je kunt via de Website en/of (web)applicatie een Account aanmaken. Bij het aanmaken van een Account verwerken wij in ieder geval je e-mailadres. Daarnaast kunnen wij, wanneer jij daar voor kiest de volgende persoonsgegevens verwerken: naam, telefoonnummer, postcode, land, geboortedatum, geslacht, gezinssamenstelling, taal en opgegeven wachtwoord. Tevens maken wij een profiel aan op basis van je voorkeuren, zoals allergieën en diëten. Je geeft hiermee uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van deze gegevens de doelstelling hiervan staat verder in het privacy statement uitdrukkelijk beschreven. Daarnaast maken wij een uniek accountnummer en een QR-code aan, die verbonden wordt aan je Account.

#### Gebruik van het Account: verwerking bij aankoop van producten.

Wanneer je je Account gebruikt bij de aankoop van producten (je scant je Eatertainment ID of Coupon), verwerken wij de volgende gegevens: je accountnummer en/of je QR-code, gegevens over de Eatertainment Locatie (naam, adres en vestiging), tijdstip waarop de Eatertainment ID of de Coupon wordt gescand, welke aankopen je hebt gedaan, de prijs van de aankopen en hoeveel punten je hebt ingeleverd.

#### Gebruik van het Account: Eatertainment (web)applicatie.

Wanneer je gebruik maakt van je Account met behulp van de Eatertainment webapplicatie, kunnen wij je locatiegegevens verwerken, wanneer je deze optie hebt aangezet op je mobiele apparaat. Je kunt zelf kiezen om dit aan te zetten en je kunt ieder gewenst moment de locatiegegevens weer uit zetten. Wij verwerken daarnaast technische gegevens om de Eatertainment App te kunnen laten functioneren op je mobiele apparaat, zoals het type,

besturingssysteem, versie van de app en een uniek identificerend nummer (zoals een IP-adres of MAC-adres).

#### Gebruik van het Account: verzilveren van de punten.

Je kunt via je Account in de webapplicatie een overzicht raadplegen van de door jouw gespaarde punten. Wanneer je punten verzilvert, houdt Eatertainment bij wanneer je dit hebt gedaan, waar je punten hebt verzilverd en welke producten of diensten je met de punten hebt afgenomen.

#### **Bezoekers van onze Website, lezers van onze mailings en telefonisch contact**

##### Gegevens die je aan ons verstrekt.

Wanneer je onze Website bezoekt, ons een bericht stuurt of telefonisch contact met ons opneemt, kun je ons persoonsgegevens verstrekken, bijvoorbeeld omdat je een vraag of verzoek hebt. Wij kunnen in dat verband je naam, je e-mailadres, telefoonnummer of andere contactgegevens verwerken. Daarnaast verwerken wij overige persoonsgegevens voor zover je die verstrekt bij je vraag, verzoek of in het chatgesprek.

##### Persoonsgegevens gegenereerd door onze Website of via e-mails.

Wanneer je onze Website bezoekt worden bepaalde gegevens verwerkt en gegenereerd, zoals je IP-adres, gegevens over surfgedrag, datum en tijd van je bezoek en de manier waarop je door onze websites navigeert. Voor meer informatie over het plaatsen van cookies, kunt u ons Cookie beleid raadplegen. Als je een nieuwsbrief of commerciële e-mail van ons opent kunnen wij bijhouden wanneer je deze hebt geopend en op welke onderdelen je geklikt hebt.

#### **Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen zal Eatertainment informatie over jou gebruiken?**

Eatertainment verwerkt jouw persoonsgegevens/informatie voor de volgende doeleinden, maar niet uitputtend:

- Om jouw gebruik van de Diensten mogelijk te maken, zoals het aanmaken van een Account, het activeren van Coupons, het volgen van bepaalde Aanbieders en het attenderen van andere Gebruikers op bepaalde Coupons;
- Om betalingen aan jou mogelijk te maken;
- Voor marketingdoeleinden;
- Om je informatie toe te zenden omtrent de eigen diensten van Eatertainment en om te reageren op je vragen en feedback;
- Om geanonimiseerde / gepseudonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de Applicatie te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- Om het aanbod binnen de Dienst voor jou te personaliseren;
- Om je relevante aanbiedingen te kunnen bieden;
- Eatertainment wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar Dienst. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update of wijziging zal Eatertainment dat aan jou laten weten. Ook kan Eatertainment je op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd;
- Interne rapportage, statistische analyse, het op de markt brengen van producten en diensten van Eatertainment;
- Aanbieden van andere producten die voor jou interessant zouden kunnen zijn;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen.

Mocht je geen e-mailberichten van Eatertainment willen ontvangen, dan kun je je afmelden via de Applicatie of via [info@eatertainment.nl](mailto:info@eatertainment.nl). Een mogelijkheid je af te melden is tevens in elke e-mail die door Eatertainment aan jou wordt gestuurd opgenomen (opt-out).

Eatertainment baseert haar verwerkingen op de volgende grondslagen:

- **Uitvoering geven aan de overeenkomst:** In het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- **Wettelijke verplichting:** Het verwerken van gegevens kan noodzakelijk zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- **Gerechtvaardigd belang:** Het verzamelen en gebruik maken van bepaalde persoonsgegevens is nodig om invulling te geven aan bedrijfsbelangen en bedrijfsvoering. Denk aan commerciële doeleinden, zoals bijvoorbeeld het aanbieden van producten of diensten die voor jou interessant kunnen zijn of in verband met marktonderzoek om onze producten en dienstverlening te verbeteren.
- **Toestemming:** Eatertainment kan persoonsgegevens op grond van toestemming verwerken. Het staat je altijd vrij de toestemming te onthouden of in te trekken. In dat geval zal het wellicht niet mogelijk zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst of dienstverlening.

Wij hebben geprobeerd om een zo goed mogelijk overzicht te geven van de persoonsgegevens die wij dan wel ten behoeve van jou (laten) verwerken, onder vermelding van de doeleinden en rechtsgronden. We realiseren ons echter ook dat het onmogelijk is om dit volledig en in alle detail te doen. Mede vanwege het feit dat in de toekomst nog andere of niet voorziene doeleinden een rol kunnen spelen, waarbij persoonsgegevens verwerkt moeten worden. Wij willen echter benadrukken dat we in dat soort gevallen nauwgezet en zorgvuldig met verkregen persoonsgegevens zullen blijven omgaan.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Eatertainment deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, in verband met de dienstverlening, wegens een gerechtvaardigd belang en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Zonder je expliciete toestemming zal Eatertainment je persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van aanbiedingen).

De Applicatie kan hyperlinks en/of buttons bevatten waarmee je de Applicatie van Eatertainment verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Eatertainment heeft geen zeggenschap over en houdt geen toezicht op diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement en/of voorwaarden van toepassing is/zijn. Dit Privacy Statement van Eatertainment heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die via de Dienst zijn verkregen. Eatertainment accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen danwel (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van deze derden. Het gebruik van die media is dus voor jouw eigen risico. Voordat je van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

Om via Eatertainment.nl boodschappen te bestellen bij een retailer, bestaat er een koopknop op de receptpagina's. Deze koopknop wordt door een derde – Software for Goods – beheerd. Wanneer jij ervoor kiest om deze koopknop te gebruiken verwerkt Software for Goods jouw IP-adres, browsergegevens, gewenste content en surfgedrag. Tussen Eatertainment en Software for Goods zijn afspraken over de samenwerking en de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens door Software for Goods en Eatertainment gemaakt. Iedere partij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn eigen handelen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Voor de technische werking van je Account, de website van Eatertainment en jouw gebruiksgemak wordt gebruik gemaakt van zogenaamde cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste gebruik van je Account en/of bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Eatertainment gebruikt technische en functionele cookies. Technische cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren om een account aan te maken of om bijvoorbeeld in te kunnen loggen. Functionele cookies onthouden jouw voorkeuren. Ook kunnen wij hiermee jouw Account en/of onze website optimaliseren. Eatertainment maakt tevens gebruik van analytische cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van jouw Account en/of onze website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van jouw Account en/of de website van Eatertainment geeft je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Daarnaast wordt er van marketingcookies gebruik gemaakt. Deze cookies worden pas geplaatst indien je ons daarvoor toestemming hebt gegeven. Eveneens worden er cookies geplaatst indien je gebruik maakt van buttons en/of links, zoals hiervoor onder "Delen van gegevens met derden" is omschreven. Eatertainment heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Eatertainment maakt gebruik van een cookiebot. Deze tool is AVG-proof. Je hebt de mogelijkheid om cookies te weigeren en toch van jouw Account en/of onze website gebruik te maken. Je kunt daarnaast het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren danwel herroepen door de browserinstellingen aan te passen. Dit kan echter de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken. Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) lees je meer over cookies en hoe je deze kunt blokkeren of verwijderen. In onze Cookie Statement kun je zien welke cookies geplaatst zijn, waar deze voor worden gebruikt, welke persoonsgegevens worden verzameld en wat de vervaldatum is.

### **Op welke wijze beschermt Eatertainment jouw persoonlijke informatie?**

Eatertainment neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Om technische en operationele redenen maakt Eatertainment bij het aanbieden van de

Applicatie gebruik van de dienstverlening van Digital Ocean en Amazon Web Services. Bij Digital Ocean en Amazon Web Services worden – in de uitvoering van de dienstverlening – (persoons)gegevens opgeslagen. Digital Ocean en Amazon Web Services waarborgen een adequaat beschermingsniveau van jouw persoonsgegevens.

Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan derden waardoor de persoonsgegevens verwerkt worden in landen buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen we ervoor dat de gegevens worden doorgegeven en verwerkt op een wijze zoals is toegestaan op grond van toepasselijke privacywetgeving.

In de web-applicatie worden gebruikers de mogelijkheid geboden (wanneer zij een account hebben) eigen recepten toe te voegen die enkel zichtbaar zijn in hun eigen receptenboek omgeving, zoals het uploaden van foto's en ingrediënten. Dergelijke informatie wordt niet door Eatertainment openbaar gemaakt maar wordt wel gebruikt om daar obv relevantie op in te spelen. Ditzelfde geldt ook voor recepten van websites van derden. De gebruiker kan binnen de Eatertainment web-applicatie de url van een recept van derden bewaren in haar/zijn receptenboek. Dit wordt door Eatertainment niet openbaar gemaakt maar wordt wel gebruikt voor optimalisatie van eigen recepten/content.

### **Hoe lang worden gegevens bewaard?**

Eatertainment bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, dit kan echter per situatie verschillen. Eatertainment hanteert daarbij als redelijk uitgangspunt de wettelijke bewaar- en/of verjaringstermijnen.

Gegevens die Eatertainment nodig heeft voor de financiële administratie en belastingafdrachten bewaren wij conform de wettelijke bewaartermijnen (7 jaar). Zie voor het verwijderen/aanpassen van je persoonsgegevens in ons systeem het volgende kopje.

Daarnaast geldt dat, zolang je onze informatie op prijs stelt, Eatertainment je gegevens zal gebruiken om je periodiek te informeren over onze diensten en acties.

### **Kennisgeving, juistheid en rechten ten aanzien van jouw gegevens**

#### Juistheid gegevens

Voor het correct uitvoeren van de overeenkomst of dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. Indien jouw gegevens wijzigen, verzoeken wij je ons daarover te informeren.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Eatertainment en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@eatertainment.nl](mailto:info@eatertainment.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is

gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Wanneer je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Eatertainment, dan horen wij dat natuurlijk graag. We verzoeken je in dat geval met ons contact op te nemen. We zullen dan samen naar een oplossing kijken. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

### **Mogen jongeren onder de 16 jaar gebruik maken van Eatertainment?**

Als je nog geen zestien (16) jaar oud bent, kun je helaas geen Account aanmaken. Bij het aanmaken van een Account, garandeer je dat je zestien (16) jaar of ouder bent of toestemming van je ouders/voogd hebt om een Account aan te maken.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via berichtgeving aan jou. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website en/of Privacy Statement ([www.eatertainment.nl](http://www.eatertainment.nl)).

### **Vragen en contact**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kun je contact opnemen met onze Privacy Consultant. De Privacy Consultant is te bereiken via [info@eatertainment.nl](mailto:info@eatertainment.nl).